



中華電信  
Chunghwa Telecom

# hiMail 企業化電子郵件



ALWAYS AHEAD

為了你  
一直走在最前面

中華電信數據分公司  
匯流系統處



*Refresh your life*

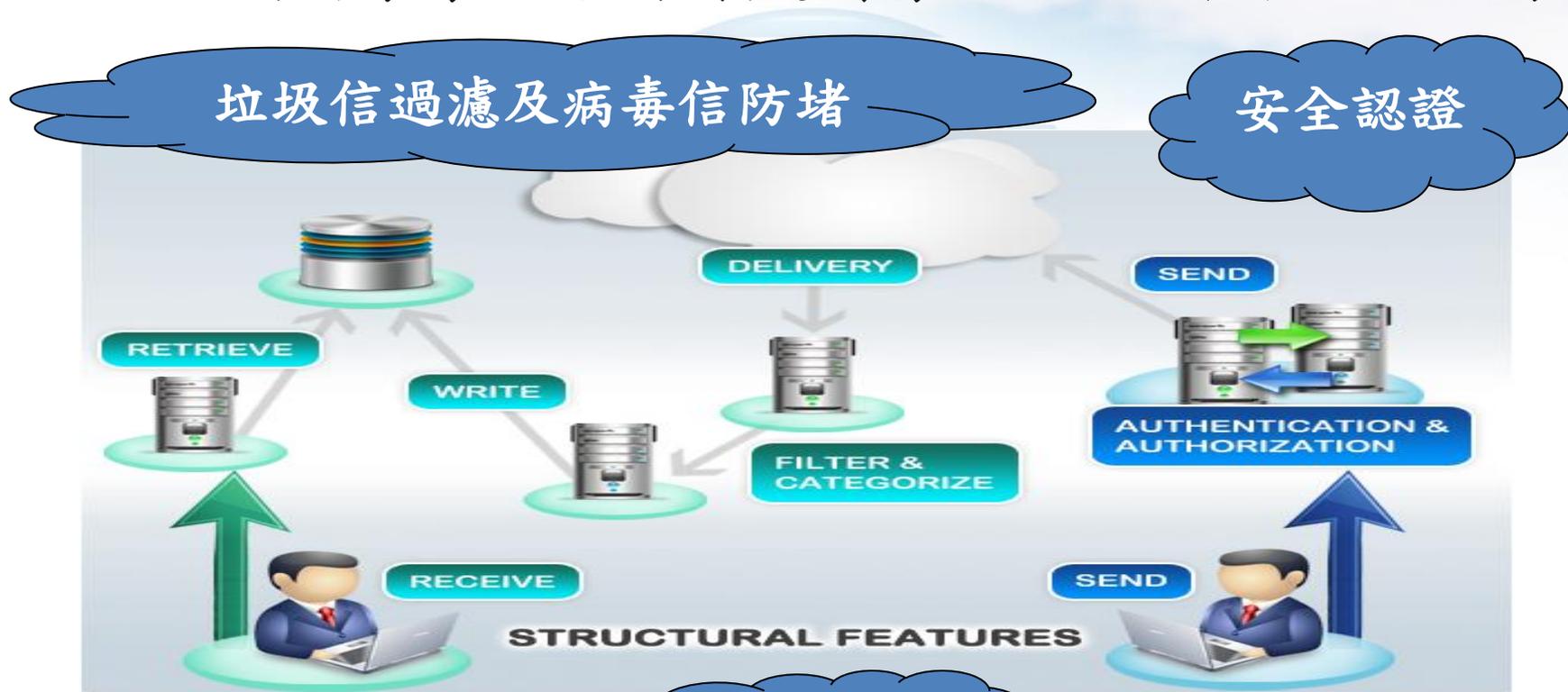
## hiMail企業化電子郵件的

- ❖ 架構圖/簡介
- ❖ 產品特色
- ❖ 功能簡介
  - 操作簡易的管理界面
  - 功能強大的WebMail
- ❖ 費率說明
- ❖ 申請流程
- ❖ 業務聯繫資訊



# hiMail 架構圖 / 簡介

- ❖ hiMail 提供郵件代管與DNS代管服務，讓客戶能使用自己公司的專屬網域，輕鬆建構屬於自己公司的email服務



負載平衡



# hiMail 產品特色



ALWAYS AHEAD 爲了你 一直走在最前面

resh your life

# 功能簡介

- ❖ 操作簡易的管理界面
- ❖ 功能強大的WebMail
  - ❖ 資安防駭全面升級
  - ❖ 支援多種收發界面



# 管理功能-帳號管理

郵件 MAIL  
通訊錄 ADDRESS  
帳號管理  
帳務查詢

## hiMail系統管理介面

首頁 > 系統管理 > 郵件帳號維護

### 郵件帳號管理

新增

• 維護

查詢帳號異動資料

查詢郵件帳號密碼到期日

### 郵件帳號維護

帳號	姓名	配置空間	INFO	QUOTA	PWD	FORWARD	Audit	DELETE
test001	test001	1.2G	INFO	QUOTA	PWD	FORWARD	Audit	DELETE
test002	test002	1.2G	INFO	QUOTA	PWD	FORWARD	Audit	DELETE
test003	test003	1.2G	INFO	QUOTA	PWD	FORWARD	Audit	DELETE
		1.2G	INFO	QUOTA	PWD	FORWARD	Audit	DELETE
		1.2G	INFO	QUOTA	PWD	FORWARD	Audit	DELETE
		1.2G	INFO	QUOTA	PWD	FORWARD	Audit	DELETE

帳號資料修改、使用空間調整、密碼設定、轉寄檔設定、稽核設定及刪除等功能；設定立即生效

企業專屬帳號管理介面，可新增帳號、帳號維護、查詢異動資料及密碼到期日

# 管理功能-使用空間管理

## hiMail系統管理介面

首頁 > 系統管理 > 資訊摘要

### 資訊摘要

目前所有帳號使用情形:

帳號	配置空間(G)	
test001	1.2	查詢已使用空間
test002	1.2	查詢已使用空間
test003	1.2	查詢已使用空間
test004	1.2	查詢已使用空間
test005	1.2	查詢已使用空間
test006	1.2	查詢已使用空間
test007	1.2	查詢已使用空間

可隨時查詢每個帳號的使用空間，以確保帳號正常使用及彈性配置使用空間

# 管理功能-帳務查詢

The screenshot displays the hiMail system management interface. At the top left is the hiM@il logo with the text "企業化電子郵件". On the right, the user email "admin@ilovehimail.com.tw" is shown. A navigation menu includes "郵件" (MAIL) and "通訊錄" (ADDRESS BOOK). Below this, "帳號管理" (Account Management) and "帳務查詢" (Billing Query) are listed, with "帳務查詢" highlighted by a red box. The main content area is titled "hiMail系統管理介面". A breadcrumb trail reads "首頁 > 系統管理 > 郵件帳務查詢". On the left, a sidebar contains "郵件帳務查詢" and "• 郵件帳務查詢". The main content area is titled "郵件帳務查詢" and contains two paragraphs of explanatory text: "※hiMail帳單並不隨電話帳單出帳，而是獨立出帳，故請記得隨時更新帳單地址" and "※僅提供三個月內郵件空間費用查詢，查詢簡訊費用請至「簡訊」->「帳務查詢」". Below the text are three tables showing billing records for different months.

hiMail系統管理介面

首頁 > 系統管理 > 郵件帳務查詢

郵件帳務查詢

- 郵件帳務查詢

郵件帳務查詢

※hiMail帳單並不隨電話帳單出帳，而是獨立出帳，故請記得隨時更新帳單地址  
※僅提供三個月內郵件空間費用查詢，查詢簡訊費用請至「簡訊」->「帳務查詢」

HN號碼	月份	週期	服務代碼	序號	收費起日	收費迄日	優惠代碼	本次出帳金額
HN	201512	1	HiMail0	0	20151101	20151130		1500

HN號碼	月份	週期	服務代碼	序號	收費起日	收費迄日	優惠代碼	本次出帳金額
HN	201511	1	HiMail0	0	20151001	20151031		1500

HN號碼	月份	週期	服務代碼	序號	收費起日	收費迄日	優惠代碼	本次出帳金額
HN	201510	1	HiMail0	0	20150901	20150930		1500

ALWAYS AHEAD 爲了你 一直走在最前面



Refresh your life

# 管理功能-公用通訊錄

hiM@il  
企業化電子郵件

admin@ilovehimail.com.tw ▼

郵件

通訊錄

MAIL

ADDRESS

公用通訊錄

## hiMail系統管理介面

首頁 > 系統管理 > 公用通訊錄載入公司人員

公用通訊錄

新增

維護

• 載入公司人員

### 公用通訊錄 - 載入公司人員

帳號	姓名	載入否?	
test001		已載入	
test002		已載入	
test003		尚未載入	載入公用通訊錄
			載入公用通訊錄
test008		尚未載入	載入公用通訊錄

管理公用通訊錄資料；可以逐一新增，也可由公司帳號名單載入減少資料輸入的時間

Refresh your life

# 管理功能-密碼強度設定

hiM@il  
企業化電子郵件

郵件

MAIL

通訊錄

ADDRESS

admin@ilovehimail.com.tw ▼

公司基本資料及帳單設定

系統管理-密碼及連線信箱

郵件帳號密碼強度設定

登出

## hiMail系統管理介面

首頁 > 密碼強度設定

自行決定密碼強度，提高資安自主管理

### 密碼強度設定

- 密碼可為數字(0-9)、英文字母(a-z A-Z)、特殊符號( ()[]{}<>+~\*?.,:;'"\_!~!@#\$\$%^&=以及空格字元)，第一個和最後一個字元不能為空格。
- 系統將分別於密碼到期前 7天、3天、1天 寄發通知信提醒客戶至HiNet網頁郵件服務系統變更密碼。
- 密碼變更週期若由較長的天數改設定為較短的天數，可能會造成部分客戶帳號因而到期，需立即配合變更密碼。

設定規則： 密碼長度需為  個字元(含)以上 (長度可為8~255個字元)

- 啟動  關閉 至少需包含一個英文小寫(a-z)
- 啟動  關閉 至少需包含一個英文大寫(A-Z)
- 啟動  關閉 至少需包含一個數字(0-9)
- 啟動  關閉 至少需包含一個特殊符號( ()[]{}<>+~\*?.,:;'"\_!~!@#\$\$%^&=以及空格字元)
- 啟動  關閉 每隔  天至少需更改一次密碼 (天數可為14~90天)

送出

# WebMail功能介紹

## ❖ 安全管理

- 登入資訊
- 備援防護
- 郵件防護
- 收信防護
- OWASP防護
- 設定防護
- 自訂防護
- 過濾防護

## ❖ 追蹤管理

- 回條
- 休假回覆
- 簽名檔
- 進階搜尋

## ❖ 行事曆/通訊錄管理



# 資安防駭全面升級



ALWAYS AHEAD 爲了你 一直走在最前面



Refresh your life

# 安全管理-登入資訊

## ❖ 查看登入IP，檢視轉寄 一目了然

- ❑ 登入後直接顯示近7天登入情形及轉寄檔設定資訊
- ❑ 使用者可以輕易查看是否有異常IP登入或信件被轉寄到陌生信箱

### 網頁郵件首頁

#### 近期登入紀錄 (更多...)

序號	日期 / 時間	服務	成功/失敗	網路位址(IP)	地區
1	2015/12/16 11:12:54	WebMail	成功	210.71.217.21	臺灣
2	2015/12/16 10:50:54	POP3	失敗	111.70.55.17	臺灣
3	2015/12/16 11:05:18	POP3	失敗	111.70.55.17	臺灣
4	2015/12/16 11:21:46	POP3	失敗	111.70.55.17	臺灣

#### 信件轉寄檔設定 (編輯)

himail @himail.hinet.net

# 安全管理-備援防護

## ❖ 備援信箱

❑ 異動通知、OTP功能

### 郵件設定

異動通知與驗證碼登入設定 | 使用備援聯絡信箱,以獲得更多的安全提醒與保護

備援聯絡信箱設定 : eve2@msa.hinet.net

寄送驗證碼

請至您的備援聯絡信箱收取驗證碼通知信，核對序號並輸入驗證碼以完成設定

啟用異動通知

當您勾選啟用後，若以下設定有異動時，系統將同步通知您的登入信箱與備援聯絡信箱(若無勾選啟用，系統仍會通知您的登入信箱)

- 密碼設定
- 信件轉寄檔設定
- 登入來源限制設定
- 異動通知與驗證碼登入設定(新增/移除備援聯絡信箱、啟用/取消異動通知、啟用/取消驗證碼登入)

啟用驗證碼登入

當您勾選啟用後，下次登入需完成以下程序，才能使用本服務喔！

1. 輸入您的登入信箱帳號密碼，完成後系統將立即寄送驗證碼至您的備援聯絡信箱
2. 請再輸入正確的驗證碼，方能成功登入 (若您有申請OTP服務，則需再完成OTP登入程序)

確認

取消

# 安全管理-郵件防護

## ❖ 郵件防毒服務

### 郵件防毒服務

- 1.病毒偵測功能：免費提供郵件病毒偵測，包含信件本文及附加檔案之病毒偵測。
- 2.病毒解除功能：您已擁有病毒解除功能。

## ❖ 圖片的連線防護

讀信之「圖片顯示」設定

閱讀信件時，是否直接顯示信件內的圖片：(詳細說明)

- 除了垃圾信件匣中的信件，直接顯示信件內的圖片。
- 不直接顯示信件內的圖片。

讀信 垃圾信件匣



搬移至 ... ▾

其他動作 ▾

himail內嵌圖片

<himail @himail .hinet.net>

收信人： himail @himail .hinet.net <himail3@himail .hinet.net>

為維護您的資訊安全，不直接顯示信件內的圖片。  顯示本封信件內的圖片  修改「圖片顯示」設定



# 安全管理-收信防護

## ❖ 境外IP的設定

登入來源限制設定 (本設定僅能在使用台灣IP時進行異動)

非台灣IP登入 webmail	<input type="radio"/> 允許	<input checked="" type="radio"/> 不允許
非台灣IP登入POP3	<input checked="" type="radio"/> 允許	<input type="radio"/> 不允許
非台灣IP登入IMAP	<input checked="" type="radio"/> 允許	<input type="radio"/> 不允許

收件匣 (34)

查詢信件...



搬移至... 標示為... 檢視

1 / 2 頁 << < > >>

<input type="checkbox"/>		himail@hinet.net	[System Notice] 您的帳號於昨日使用非臺灣IP登入WebMail	03/21 07:10	6K
<input type="checkbox"/>		himail@hinet.net	[System Warning] 您的帳號於方才使用非臺灣IP登入WebMail	03/20 14:54	6K
<input type="checkbox"/>		himail@hinet.net	[System Notice] 您的帳號於昨日使用非臺灣IP登入WebMail	02/27 07:09	6K
<input type="checkbox"/>		himail@hinet.net	[System Warning] 您的帳號於方才使用非臺灣IP登入WebMail	02/26 11:24	6K
<input type="checkbox"/>		himail@hinet.net	HiNet hiMail 企業化電子郵件 系統通知信	2014 11/07	2K
<input type="checkbox"/>		sg100C @ms1.hinet.net	Re:_Re:_Re:_Fw:_弱點測試XSS_~x_s_s_again	2014 09/19	27K
<input type="checkbox"/>		sg1003	Re:_弱點攻擊CSRF~Fw:_csrf_testing_url	2014 08/27	12K



# 安全管理-OWASP防護

## ❖ 簽名檔的XSS防護



## ❖ 全網站的XSS及CSRF防護

### ❑ 連結到外部網站，提醒訊息



# 安全管理-設定防護

❖ 密碼複雜度要求

❖ 重要的個人設定

☐ 皆使用 `owaspcsrftkn`

HiNet 網頁郵件服務

https://sg3001.webmail.hinet.net/mailService/mail/M\_set\_1\_3...?owaspcsrftkn=09G6-MYDU-D30B-FLKP-0E7D-EIGB-I8KD-ESU8

WebMail 郵件 通訊錄 行事曆 設定

郵件設定

密碼設定 | 提供密碼修改的功能

E-mail himail3@himail30.hinet.net

舊密碼

新密碼

確認密碼

溫馨提醒：密碼可為數字(0-9)、英文字母(a-z A-Z)、特殊符號( ()[]{}<>+\*/?.,:;'"\_!~!@#\$\$%^&=以及空格

貴公司目前的密碼設定規則為：

- 密碼長度需為 8 個字元(含)以上 (最長為255個字元)
- 至少需包含一個英文小寫(a-z)
- 至少需包含一個數字(0-9)
- 不需定期更改密碼

若對密碼強度設定規則有任何問題，請洽貴公司的郵件管理者

確認 取消

ALWAYS AHEAD 爲了你 一直走在最前面

Refresh your life

# 安全管理-自訂防護

## ❖ 定義防護層級

- 系統預設三道垃圾信防護
- 使用者可再設定自己的黑名單

### 郵件設定

垃圾信防護設定 | 您可以設定垃圾信防護的名單，以阻絕垃圾信的干擾。

防護層級	垃圾郵件名單	正常郵件名單
您可以選擇要使用的垃圾信防護層級。		
<input type="radio"/> 無 -	不做任何垃圾郵件的阻擋。	
<input type="radio"/> 低 -	僅阻擋來自「垃圾郵件名單」的信件。	
<input checked="" type="radio"/> 中 -	啟動「HiNet垃圾信自動防護系統」，並阻擋來自「垃圾郵件名單」的信件。	
<input type="radio"/> 高 -	只有在「正常郵件名單」上以及HiNet系統通知的信件會送到「收件匣」，阻擋所有其他信件。如果「正常郵件名單」沒有任何資料，您可能會無法收到信件。	
 部分郵件將有可能被誤認為垃圾郵件。請定期檢查您要的信件是否不小心移到您的垃圾信件匣。		
將垃圾信件	保留在收件匣，並標註經由「HiNet垃圾信自動防護系統」所判定之垃圾信件 ▾	
確認	移至垃圾信件匣	
	直接刪除	
	保留在收件匣，並標註經由「HiNet垃圾信自動防護系統」所判定之垃圾信件	



# 安全管理-過濾防護

## ❖ 彈性並簡易的過濾條件設定

### 郵件設定

信件過濾規則設定 | 將您收到的信件依設定分類到不同的信件匣或刪除。

### 新增過濾規則

過濾規則名稱：

如果符合下列過濾條件...

寄件者：  不分大小寫

且 收件者 / 副本：  不分大小寫

且 主旨：   不分大小寫

就

將信件移至：

提醒您，符合此過濾規則的信件，將依照您的「信件清除設定」，由系統不定時刪除

啟動：

確認

取消



# 追蹤管理-回條

## ❖ 索取回條

讀取回條索取設定  您寄出的所有信件，皆向收件者索取讀取回條

回條搬移設定

eve

搬移回條格式的信件至(指定的)信件夾

讀信 收件匣



搬移至 ...

其他動作

[讀取回條] : \_himail

<himail\_@himail\_.hinet.net>

收信人： himail\_@himail\_...inet.net

附檔： ▾ 附加檔案：1 (共計：230B)

HiNet-ATT0001.txt

(230B)

您的郵件

主旨： himail

寄出時間： 2015-12-15 12:26:16

收件者： himail\_@himail\_().hinet.net<himail\_@himail\_...hinet.net>

已經於 2015-12-17 10:34:04 由 himail3@himail30.hinet.net 讀取

寫信



儲存寄件備份

索取讀信回條



# 追蹤管理-休假回覆

## 郵件設定

休假回覆 | 設定休假回覆內容。

- 啟用狀態：
- 不啟用
  - 即期啟用 (啟用後不限定結束時間，如需結束須手動改回不啟用)
  - 限定期間啟用

開始時間： 2015-12-25

結束時間： 2016-01-01

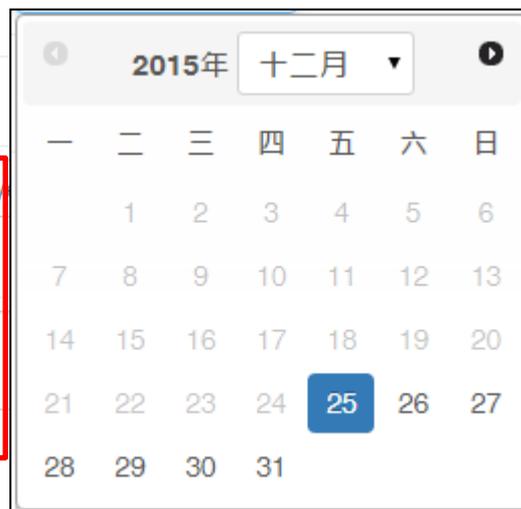
主旨： Merry X'mas & Happy New y

可再輸入：72字

內容： 度假中，有事回國聯絡  
eve

可再輸入：976字

回覆週期： 4天



- 說明：
- 1.當啟動「休假回覆」功能後，您所有來信的寄件者會收到一份休假回覆通知。
  - 2.若有相同的來信者多次來信時，在同一個回覆週期內(預設每4天)，自動回覆只會回覆一次。



# 追蹤管理-簽名檔

## ❖ 設計獨特的簽名檔

簽名檔設定 | 設計個人化的簽名檔，您選的簽名檔將會附在寄出信件的最下方

### 修改簽名檔

簽名檔名稱

eve

設為預設簽名檔



[The best in Taiwan]  
[台北市中正區]  
TEL :02-22123456  
FAX :02-22127896  
E.MAIL :eve@thebestintaiwan

### 郵件設定

簽名檔設定 | 設計個人化的簽名檔，您選的簽名檔將會附在寄出信件的最下方

新增

刪除

修改

預設簽名檔 簽名檔名稱

預設 eve

personal

在所有寄出的信件，加上簽名檔

收信人： himail~@himail: .hinet.net

2015-12-17 14:52:47

[The best in Taiwan]

[台北市中正區]



中華電信  
Chunghwa Telecom

TEL :02-22123456

FAX :02-22127896

E.MAIL :eve@thebestintaiwan



# 追蹤管理-進階搜尋

郵件 通訊錄 行事曆 設定 69% of 1228M himail 登出

收件匣 (37)

查詢信件...

查詢條件 信件匣篩選 查詢類型

關鍵字: himail

寄件人:

收件人:

時間: YYYY/MM/DD ~ YYYY/MM/DD

郵件大小: B

查詢

<input type="checkbox"/>	himail @hima .hinet.net	[讀取回條]: _test	3K
<input type="checkbox"/>	himail @hima .hinet.net	test	3K
<input type="checkbox"/>	himail @hima .hinet.net	[讀取回條]: _himail	3K
<input type="checkbox"/>	himail @hima .hinet.net	himail	2K
<input type="checkbox"/>	himail@hinet.net	HiNet網頁郵件服務系統	2K
<input type="checkbox"/>	himail @himail .hinet.net	eve	2K
<input type="checkbox"/>	himail @himail .hinet.net	test "himail @himail .hinet.net <himail@hinet.net>	2K

查詢條件 信件匣篩選 查詢類型

精準查詢

模糊查詢

查詢

## 進階查詢 查詢結果

共有 202 封信符合查詢條件。

<input type="checkbox"/>	himail @hima .hinet.net	himail	12/15 12:20	2K	收件匣
<input type="checkbox"/>	himail@hinet.net	HiNet網頁郵件服務系統SSL憑證升級作業通知	12/08 11:27	2K	收件匣
<input type="checkbox"/>	himail@hinet.net	hiMail郵件系統維護作業通知	11/30 17:18	1K	收件匣
<input type="checkbox"/>	himail@hinet.net	hiMail郵件系統維護作業通知	08/25 08:50	2K	收件匣
<input type="checkbox"/>	himail_ @himail .hinet.net	Fw:_[System_Warning]_您的帳號於方才使用非臺灣IP登入Web...	04/17 11:02	10K	寄件備份

Date:Thu,26 Feb 2015 11:24:02 Asia/Taipei Subject:[System Warning]您的帳號於方才使用非臺灣IP登入WebMail親愛的客戶您好: 您的帳號  
hima @himail .hinet.net於2015-02-26 11:15:38經由非台灣IP : 5.



Refresh your life

# 支援行動同步及多種收發界面



Webmail



Outlook/  
Outlook Express



Mobile  
/APP



Tablet  
/iPad

- ❖ hiMail企業郵件具備「郵件伺服器、連絡人、行事曆、工作」等功能，以SMTP、POP3、IMAP、CardDAV、CalDAV等各種標準通訊協定為基礎，提供跨越桌上型電腦至行動裝置的全方位商務郵件服務。
- ❖ hiMail支援CardDav及CalDav標準協定，不論是使用桌上型電腦的outlook、MAC或者各種廠牌智慧手機，只要使用的裝置/軟體支援這二項通訊協定，就可以使用CardDAV及CalDAV來同步通訊錄及行事曆資料。



# 行事曆

Calendar

郵件

通訊錄

行事曆

說明

HiNet

user@ilovehmail.com.tw

登出

新增事件

行事曆

< 十二月 2015 >

一 二 三 四 五 六 日

30	01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	01		
04	05	06	07	08	09	10

我的日曆

新增

Personal Calenda...

test

test3

日 週 月 年 待辦事項

2015年12月

今天

< >

星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
30	01	02	03	04 15:25 notice	05	06
07	08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20

1. 簡易的操作界面，可以快速建立活動項目，還可設定提醒或是送出邀請
2. 可建置多本行事曆，將事件分門別類管理，快速追蹤和管理生活的每個部分
3. 支援行動同步，可將行事曆資訊同步至行動裝置，隨時隨地掌握行程安排
4. 可建立及管理待辦事項
5. 提供行事曆分享功能，可自訂分享權限與其他人共用行事曆；也可用以建置公用行事曆，便利工作小組成員確認專案各項活動安排

ALWAYS AHEAD 爲了你 一直走在最前面



Refresh your life

# 通訊錄

## ❖ 公用通訊錄

## ❖ 可和使用者的行動裝置通訊錄資料同步

WebMail 郵件 通訊錄 行事曆 設定 69% of 1228M himail 登出

新增聯絡人

### 公用通訊錄

寫信

其他動作... 排序

匯出通訊錄... 匯入通訊錄...

暱稱 姓名 Email

姓名	電話	電子郵件
小黃	uang	hinet.net
test0627		mail3 hinet.net
test0611-1	fn	test06 -1@himail ).hinet.net
test0604-1	fn	test06 -1@himail ).hinet.net
himail1		himail@himail hinet.net

查詢: 公用通訊錄

- 暱稱
- 姓名
- E-mail

公用通訊錄 重新整理





費率

申請流程

客服資訊

ALWAYS AHEAD 爲了你 一直走在最前面



*Refresh your life*

# hiMail 費率說明

項目	費用				
	1.2GB	2GB	6GB	16GB	50GB
單一帳號空間使用費 (元/月)	75	100	200	400	1000
最低使用費(元/月)	1500				

- ❖ 客戶申請租用hiMail，在系統設定完成後，同仁會以電話、傳真或E-Mail通知客戶，確認起租日，並自次日開始計費。
- ❖ 信箱最短租期以連續租用1個月(30天)計，實際使用未達1個月者，仍以1個月計費。
- ❖ 信箱新增及異動，自次日開始計費。
- ❖ 客戶租用hiMail，每一個月的出帳費用，若未超過最低使用費1500元，則以1500元計。



# 申請流程

客戶上網  
填寫申請  
表

列印申請書，  
蓋上公司大  
小章及相關  
證件，至營  
業窗口確認

窗口確認後，  
系統人員會  
聯繫客戶並  
進行相關設  
定說明

開通後，系  
統管理者新  
增帳號，並  
隔天開始出  
帳

使用者透過  
WebMail、  
OutLook收  
發信



# 業務聯繫資訊

- ❖ [hiMail網站](https://www.himail.hinet.net) <https://www.himail.hinet.net>
- ❖ 業務洽詢專線：02-2344-3018
- ❖ 系統諮詢電話：02-2344-4709  
(週一至週五 8:30~12:30, 13:30~17:30)
- ❖ 全區客戶服務電話：0800-080-365  
(週一至週六 8:00~20:00)
- ❖ 客服信箱：himail@hinet.net





中華電信  
Chunghwa Telecom

# THANK YOU FOR LISTENING!



ALWAYS AHEAD

為了你  
一直走在最前面



*Refresh your life*